



Polizza di Assistenza Sanitaria

Clienti Future Medical Innovation srl

Condizioni di assicurazione Assistenza Sanitaria

Le presenti Condizioni di Assicurazione sono formate da n. 14 pagine

DEFINIZIONI

Le definizioni, il cui significato è riportato di seguito, nel testo contrattuale sono *in corsivo*.

ASSICURATO

La persona protetta dall'*assicurazione*.

ASSICURAZIONE

Il contratto di *assicurazione*.

ASSISTENZA

Aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un *sinistro*.

CENTRALE OPERATIVA

La struttura di Blue Assistance SpA, società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua. La *Centrale Operativa* organizza ed eroga le prestazioni e i servizi di assistenza previsti in *polizza*.

CONTRAENTE

La persona fisica o giuridica che stipula l'*assicurazione*.

INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce all'*Assicurato* lesioni corporali obiettivamente constatabili.

MALATTIA

Ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute dell'*Assicurato* non dipendente da *infortunio*.

MASSIMALE

La somma fino alla concorrenza della quale Reale Mutua eroga le prestazioni.

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889



MODULO DI POLIZZA

Documento che riporta i dati del *Contraente* e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del *Contraente*, i dati identificativi del *rischio*, il *premio* e la sottoscrizione delle Parti.

POLIZZA

L'insieme dei documenti che comprovano il contratto di *assicurazione*.

PREMIO

La somma dovuta dal *Contraente* a Reale Mutua.

RESIDENZA

Luogo in cui l'*Assicurato* ha stabilito la dimora abituale.

RICOVERO

Permanenza in *struttura sanitaria* con pernottamento o in day hospital/day surgery.

RISCHIO

La probabilità che si verifichi il *sinistro*.

SINISTRO

Il verificarsi del fatto dannoso.

STRUTTURA SANITARIA

Policlínico universitario, ospedale, istituto di ricerca e cura, istituto scientifico, case di cura, day hospital/day surgery, regolarmente autorizzati a fornire assistenza ospedaliera, poliambulatori medici, centri diagnostici autorizzati. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, le case di cura per convalescenza o lungodegenza o per soggiorni, le strutture per anziani, i centri del benessere.**

VIAGGIO

Qualsiasi spostamento e/o soggiorno dell'*Assicurato*, ad oltre 50 km dal Comune di *residenza*.

CONDIZIONI GENERALI

1.1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli art. 1892, 1893 e 1894 C.C.

1.2 – Altre assicurazioni

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhner, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889



Il *Contraente* è esonerato dall'obbligo di comunicare a Reale Mutua l'eventuale esistenza di altre polizze stipulate per il medesimo *rischio*, **fermo l'obbligo di darne avviso in caso di sinistro ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.**

1.3 - Pagamento del premio ed effetto dell'assicurazione

L'*assicurazione* ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in *polizza* se il *premio*, o la prima rata di *premio* sono pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del 15° (quindicesimo) giorno successivo a quello del pagamento.

Se il *Contraente* non paga il *premio* o la rata di *premio* successivi, l'*assicurazione* resta sospesa dalle ore 24 del 15° (quindicesimo) giorno successivo a quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24 del giorno di pagamento, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.

1.4 - Modifiche dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'*assicurazione* devono essere provate per iscritto

1.5 – Aggravamento e diminuzione del rischio

Il *Contraente* o l'*Assicurato* deve comunicare a Reale Mutua ogni aggravamento del *rischio*. Gli aggravamenti di *rischio* non noti o non accettati da Reale Mutua possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'erogazione della prestazione nonché la stessa cessazione dell'*assicurazione*, ai sensi dell'art. 1898 C.C.. Reale Mutua ha peraltro il diritto di percepire la differenza di *premio* corrispondente al maggior *rischio* a decorrere dal momento in cui la circostanza si è verificata. Tuttavia l'omissione, incompletezza o inesattezza della dichiarazione da parte del *Contraente* o dell'*Assicurato* di una circostanza eventualmente aggravante il *rischio*, durante il corso della validità della presente polizza così come all'atto della sottoscrizione della stessa, non pregiudicano il diritto all'erogazione della prestazione, sempreché tali omissioni, incomplete o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede.

Nel caso di diminuzione del *rischio*, Reale Mutua è tenuta a ridurre il *premio* o le rate di *premio* successive alla comunicazione dell'*Assicurato*, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

1.6 - Durata dell'assicurazione

L'*assicurazione* decorre dalle ore 24 del 15/12/2015 alle ore 24 del 15/12/2016 e cessa alla scadenza, senza tacito rinnovo.

1.7 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'*assicurazione* sono a carico del *Contraente*.

1.8 - Foro competente.

Per le controversie relative al presente contratto, è competente il foro di residenza del convenuto, oppure quello in cui ha sede Reale Mutua.

1.9 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

1.10 - Decorrenza e durata della copertura nei confronti di ciascun Assicurato

Per ciascun *Assicurato*, la copertura decorre dalle ore 24 del 3° giorno successivo all'acquisto della Card Servizi fornita dalla Società *Contraente*, **per la durata di un anno** e cessa alla scadenza, **senza tacito rinnovo.**

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889



1.11 - Obblighi dell'Assicurato

In caso di *sinistro*, l'Assicurato, deve darne avviso telefonico a Blue Assistance S.p.A. secondo le modalità previste dall'Art. 5.1 "Obblighi dell'Assicurato in caso di *sinistro*". **L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.**

1.12 - Obblighi a carico del Contraente Il *Contraente* si impegna:

- a consegnare agli Assicurati un documento che riporti la denominazione dell'impresa, l'oggetto della copertura assicurativa, le modalità per acquisire sia le Condizioni di Assicurazione che le informazioni sulla procedura di erogazione della prestazione assicurata (ai sensi del Reg. IVASS 35/2010, art. 30 comma 7);
- a raccogliere presso gli Assicurati il consenso per il trattamento dei dati personali, che saranno trattati da Reale Mutua al solo scopo di dare attuazione alla presente *assicurazione* e di gestire gli eventuali sinistri.

Il *Contraente* si obbliga inoltre, qualora siano a lui comunicate da Reale Mutua, a rendere note tempestivamente agli Assicurati le informazioni riferibili a eventuali assegnazioni di portafoglio ad una nuova Impresa, modifiche statutarie attinenti al cambio di denominazione sociale o al trasferimento di sede sociale dell'Impresa, casi di scissione o di fusione con un'altra Impresa.

1.13- Estensione territoriale

Le prestazioni valide in Italia sono operative nei seguenti Paesi:

Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le prestazioni valide in Europa sono operative nei seguenti Paesi:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia – Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Romania, Russia europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia europea, Ucraina e Ungheria.

Le prestazioni operanti in tutto il Mondo non sono erogate nei Paesi che si trovino in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto.

2.1 - Assicurati

telefono, ai numeri: **DALL'ITALIA**

800-092.092

posta elettronica, all'indirizzo:

assistenza@blueassistance.it

DALL'ESTERO

PREFISSO INTERNAZIONALE + 39 seguito da

011 – 74.25.555

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889



CONDIZIONI PARTICOLARI PER GLI ASSICURATI

La presente *polizza* è prestata a favore dei clienti di Future Medical Innovation srl, ed è inclusa nella card servizi distribuita dalla Società *Contraente*, che si impegna a comunicare a Reale Mutua i dati degli Assicurati.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Reale Mutua, per il tramite della *Centrale Operativa* fornisce le prestazioni di assistenza di seguito indicate.

Per poterne usufruire, l'*Assicurato* stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la *Centrale Operativa*, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attivabile con le seguenti modalità:

COMUNICANDO:

- le proprie generalità
- il numero di *polizza* **2017/10/2987558** il tipo di assistenza richiesta **(CARD AQUISITA)**
- il numero di telefono del luogo di chiamata e l'indirizzo, anche temporaneo.

Gli interventi di assistenza devono essere esclusivamente disposti dalla *Centrale Operativa* pena la decadenza del diritto alla prestazione di assistenza.

2.2 Oggetto dell'assicurazione

All'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito di *malattia* o *infortunio*, verificatosi durante il periodo di validità dell'*assicurazione* o che necessiti di informazioni in ambito sanitario, Future Medical innovation con il supporto del Partner Reale Mutua offre le prestazioni di seguito indicate, **presso la residenza, fino a tre volte per ciascun tipo ed annualità assicurativa**

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - RFA RS - 564889

PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI

ASSISTENZA “MY MED CARD” - “MY MED CARD FAMILY”

3.1 Consigli medici e farmaceutici telefonici

La *Centrale Operativa* mette a disposizione il proprio servizio di consulenza medica per informazioni e consigli sui primi provvedimenti da adottare in caso di *infortunio* o *malattia*, sui medicinali commercializzati in Italia, su composizione, equivalenza prodotti, posologia, eventuali controindicazioni e sul reperimento delle farmacie di turno. **Non saranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.**

Il servizio opera 24 ore su 24 ore tutti i giorni dell'anno. 3.2 **Invio di un medico generico in viaggio**

Qualora l'*Assicurato* in *viaggio* necessiti di visita medica a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, provvede al reperimento e all'invio di un medico generico presso il luogo in cui si trova l'*Assicurato*, senza alcuna spesa a carico di quest'ultimo, **compatibilmente con le disponibilità locali.**

3.3 Prenotazione di visite ed esami

Qualora l'*Assicurato*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, debba effettuare visite mediche, analisi cliniche e/o accertamenti diagnostici, **dietro prescrizione del medico di base**, la *Centrale Operativa* provvederà a prenotare le prestazioni presso le *strutture sanitarie* convenzionate.

La prenotazione può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, esclusi festivi.

Resta a carico dell'Assicurato il costo delle visite mediche e/o degli esami. 3.4 **Consegna documenti**

Qualora l'*Assicurato* sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto per almeno 3 giorni, certificata da prescrizione medica** – ed abbia la necessità di recapitare, spedire o ricevere certificati, ricevute di pagamento e documenti **che rivestano un oggettivo carattere di urgenza**, la *Centrale Operativa* **per un periodo di 3 settimane successive all'evento**, provvede a garantire la consegna dei documenti.

L'*Assicurato*, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere la prestazione **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco dei documenti ed indicando il luogo presso cui recapitarli o prenderli in consegna.

La consegna potrà avvenire - **nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - una volta la settimana**, previo accordo con l'*Assicurato* e tenendo conto degli orari d'apertura e chiusura degli uffici. L'erogazione della prestazione, comprensiva della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

3.5 Tutoring medico telefonico personalizzato

L'*Assicurato*, o un familiare in sua vece, può attivare, tramite la *Centrale Operativa*, un servizio di monitoraggio e supporto telefonico, **successivamente alle dimissioni da una struttura sanitaria** in cui sia stato precedentemente ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, **con prognosi di inabilità temporanea superiore a 5 giorni.**

Il servizio è operante tramite contatti telefonici, **programmati in base alla situazione clinica**, verso l'*Assicurato* e, in caso di necessità verso un familiare per un resoconto, da parte della *Centrale Operativa* e/o dello staff medico interno di Blue Assistance.

Il servizio è attivabile una sola volta all'anno per un massimo di 30 giorni consecutivi.

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889

3.6 Segnalazione di un medico specialista all'estero

Qualora l'Assicurato si trovi all'estero e richieda una visita specialistica, la *Centrale Operativa* provvede a segnalare il nominativo di un medico il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato.

Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale visita.

ASSISTENZA “MY MED CARD PLUS” – “MY MED CARD PLUS FAMILY”

3.7 Consigli medici e farmaceutici telefonici

La *Centrale Operativa* mette a disposizione il proprio servizio di consulenza medica per informazioni e consigli sui primi provvedimenti da adottare in caso di *infortunio* o *malattia*, sui medicinali commercializzati in Italia, su composizione, equivalenza prodotti, posologia, eventuali controindicazioni e sul reperimento delle farmacie di turno. **Non saranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.**

Il servizio opera 24 ore su 24 ore tutti i giorni dell'anno. 3.8 Invio di un medico generico in viaggio

Qualora l'Assicurato in *viaggio* necessiti di visita medica a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, provvede al reperimento e all'invio di un medico generico presso il luogo in cui si trova l'Assicurato, senza alcuna spesa a carico di quest'ultimo, **compatibilmente con le disponibilità locali.**

3.9 Prenotazione di visite ed esami

Qualora l'Assicurato, a seguito di *infortunio* o *malattia*, debba effettuare visite mediche, analisi cliniche e/o accertamenti diagnostici, **dietro prescrizione del medico di base**, la *Centrale Operativa* provvederà a prenotare le prestazioni presso le *strutture sanitarie* convenzionate.

La prenotazione può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, esclusi festivi.

Resta a carico dell'Assicurato il costo delle visite mediche e/o degli esami. 3.10 Consegna documenti

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto per almeno 3 giorni, certificata da prescrizione medica** – ed abbia la necessità di recapitare, spedire o ricevere certificati, ricevute di pagamento e documenti **che rivestano un oggettivo carattere di urgenza**, la *Centrale Operativa* **per un periodo di 3 settimane successive all'evento**, provvede a garantire la consegna dei documenti.

L'Assicurato, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere la prestazione **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco dei documenti ed indicando il luogo presso cui recapitarli o prenderli in consegna.

La consegna potrà avvenire - **nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - una volta la settimana**, previo accordo con l'Assicurato e tenendo conto degli orari d'apertura e chiusura degli uffici. L'erogazione della prestazione, comprensiva della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

3.11 Tutoring medico telefonico personalizzato

L'Assicurato, o un familiare in sua vece, può attivare, tramite la *Centrale Operativa*, un servizio di monitoraggio e supporto telefonico, **successivamente alle dimissioni da una struttura sanitaria** in cui sia stato precedentemente ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, **con prognosi di inabilità temporanea superiore a 5 giorni.**



Il servizio è operante tramite contatti telefonici, **programmati in base alla situazione clinica**, verso l'Assicurato e, in caso di necessità verso un familiare per un resoconto, da parte della *Centrale Operativa* e/o dello staff medico interno di Blue Assistance.

Il servizio è attivabile una sola volta all'anno per un massimo di 30 giorni consecutivi.

3.12 Segnalazione di un medico specialista all'estero

Qualora l'Assicurato si trovi all'estero e richieda una visita specialistica, la *Centrale Operativa* provvede a segnalare il nominativo di un medico il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato.

Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale visita.

3.13 Prelievo di campioni da analizzare e consegna referti

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, per *infortunio* o *malattia certificata dal medico curante*, e sia richiese di prelievi necessari per un'analisi

clinica (esami del sangue, delle feci, delle urine ed esami colturali chimico fisici di altre secrezioni biologiche) senza che nessuno dei conviventi possa fornirgli un aiuto concreto, la *Centrale Operativa*, **compatibilmente con la disponibilità delle locali strutture sanitarie**, provvede a organizzare il prelievo dei campioni da analizzare presso la *residenza* dell'Assicurato, la consegna presso il laboratorio di analisi e il successivo recapito del referto all'Assicurato stesso.

Nel caso in cui il prelievo non possa essere effettuato presso la *residenza* dell'Assicurato, la *Centrale Operativa* provvede a organizzare, in alternativa e in accordo con l'Assicurato, il suo trasferimento in una *struttura sanitaria* mediante autovettura o autoambulanza.

Resta a carico dell'Assicurato il costo degli esami.

3.14 Consegna farmaci

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto, certificata da prescrizione medica** - la *Centrale Operativa* **per un periodo massimo di 3 settimane successive all'evento**, provvede a garantire la consegna di farmaci non salvavita.

L'Assicurato, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere le prestazioni **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco dei farmaci da acquistare dietro prescrizione medica, **purché rientranti tra quelli regolarmente registrati in Italia**, nonché gli estremi per il recapito. **La consegna potrà avvenire - nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - una volta la settimana, previo accordo con l'Assicurato e tenendo conto delle norme che regolano il trasporto di medicinali.** L'erogazione della prestazione, comprensivo della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

A carico dell'Assicurato resta il solo costo dei farmaci ordinati, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della singola consegna.

3.15 Invio di un'ambulanza

Qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto in ambulanza dalla propria *residenza* alla più vicina *struttura sanitaria*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, nel caso che i propri medici lo valutino necessario, provvede all'invio.

3.16 Collegamento continuo con la struttura sanitaria

Qualora l'Assicurato, nel corso di un *viaggio*, a seguito d'*infortunio* o *malattia*, **sia ricoverato d'urgenza** in una *struttura sanitaria* e vi sia la richiesta da parte dell'Assicurato o dei suoi familiari di essere informati **sulle sue condizioni**, la *Centrale Operativa* provvede ad effettuare un collegamento telefonico diretto tra i propri medici ed il medico curante sul posto.

Le notizie cliniche saranno poi comunicate telefonicamente alla famiglia dell'Assicurato.

3.17 Viaggio di un familiare

Qualora l'Assicurato nel corso di un *viaggio* sia ricoverato in una *struttura sanitaria* a seguito di *infortunio* o *malattia*, **da cui non possa essere dimesso entro 5 giorni** dalla data del ricovero, e richieda, **in assenza di un familiare maggiorenne sul posto**, di essere raggiunto da questi, la *Centrale Operativa* mette a disposizione di quest'ultimo un biglietto di andata e ritorno in treno (prima classe) o in aereo (classe economica), oppure organizza il *viaggio* con altro mezzo di trasporto.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

3.18 Rientro sanitario

Qualora nel corso di un *viaggio* vi sia la richiesta di trasferire l'Assicurato presso la sua *residenza* o in una *struttura sanitaria*, idonea a garantirgli cure specifiche a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici, d'intesa con il medico curante, lo valutino necessario**, provvede a:

♦ organizzare il trasferimento dell'Assicurato nei tempi e con il mezzo di trasporto che i propri medici ritengono più idoneo tra:

aereo sanitario appositamente equipaggiato (**esclusivamente in Europa e nei Paesi del bacino del Mediterraneo**);

- aereo di linea
- treno prima classe;

classe economica (eventualmente barellato);

autoambulanza o altri mezzi adatti alla circostanza.

♦ far assistere l'Assicurato durante il trasferimento da personale medico e/o paramedico, oppure,

qualora questi non siano ritenuti necessari, di un familiare.
tenendone il costo a carico di Reale Mutua.

La prestazione è operante purché l'intervento di assistenza non venga impedito da norme sanitarie internazionali, non sia conseguenza diretta di infortuni occorsi o di malattie diagnosticate e/o che abbiano reso necessarie cure mediche ed esami clinici prima dell'effetto dell'assicurazione, di uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci, di alcolismo, di tossicodipendenza, di AIDS e sindromi correlate, di schizofrenia, di psicosi in genere, di infermità mentali determinate da sindromi organiche cerebrali, di infortuni derivanti da stato di ubriachezza accertata, dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana.

3.19 Rientro del convalescente

Qualora l'Assicurato, nel corso di un *viaggio*, purché convalescente a seguito di un *ricovero*, sia **impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto**, la *Centrale Operativa*, **nel caso in cui i propri medici, d'intesa con i medici curanti sul posto, lo valutino necessario**, provvede a:

- trasferire l'Assicurato alla sua *residenza* nei tempi e con il mezzo di trasporto che i propri medici ritengono più idonei alle sue condizioni tra aereo di linea (classe economica), treno (prima classe), autoambulanza o altri mezzi adatti alla circostanza;
- fare assistere l'Assicurato durante il trasferimento da personale medico e/o paramedico se necessario. In caso contrario l'Assicurato verrà accompagnato compatibilmente con le disponibilità del mezzo di trasporto, da un familiare in *viaggio* con lui.

3.20 Interprete a disposizione all'estero

Qualora nel corso di un *viaggio* l'Assicurato, sia ricoverato all'estero in una *struttura sanitaria per malattia o infortunio*, e vi sia la richiesta di un interprete per favorire il contatto e lo scambio d'informazioni tra l'Assicurato e i medici curanti sul posto, la *Centrale Operativa*, **compatibilmente con le disponibilità locali**, provvede a reperirlo e ad inviarlo presso l'Assicurato.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

ASSISTENZA “MY MED CARD SOLUTIONS” – “MY MED CARD FAMILY SOLUTIONS”

3.21 Consigli medici e farmaceutici telefonici

La *Centrale Operativa* mette a disposizione il proprio servizio di consulenza medica per informazioni e consigli sui primi provvedimenti da adottare in caso di *infortunio* o *malattia*, sui medicinali commercializzati in Italia, su composizione, equivalenza prodotti, posologia, eventuali controindicazioni e sul reperimento delle farmacie di turno. **Non saranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche.**

Il servizio opera 24 ore su 24 ore tutti i giorni dell'anno. 3.22 **Invio di un medico generico in viaggio**

Qualora l'Assicurato in *viaggio* necessiti di visita medica a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, provvede al reperimento e all'invio di un medico generico presso il luogo in cui si trova l'Assicurato, senza alcuna spesa a carico di quest'ultimo, **compatibilmente con le disponibilità locali**.

3.23 Prenotazione di visite ed esami

Qualora l'Assicurato, a seguito di *infortunio* o *malattia*, debba effettuare visite mediche, analisi cliniche e/o accertamenti diagnostici, **dietro prescrizione del medico di base**, la *Centrale Operativa* provvederà a prenotare le prestazioni presso le *strutture sanitarie* convenzionate.

La prenotazione può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, esclusi festivi.

Resta a carico dell'Assicurato il costo delle visite mediche e/o degli esami. 9

3.24 Consegna documenti

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto per almeno 3 giorni, certificata da prescrizione medica** – ed abbia la necessità di recapitare, spedire o ricevere certificati, ricevute di pagamento e documenti **che rivestano un oggettivo carattere di urgenza**, la *Centrale Operativa* **per un periodo di 3 settimane successive all'evento**, provvede a garantire la consegna dei documenti.

L'Assicurato, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere la prestazione **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco dei documenti ed indicando il luogo presso cui recapitarli o prenderli in consegna.

La consegna potrà avvenire - **nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - una volta la settimana**, previo accordo con l'Assicurato e tenendo conto degli orari d'apertura e chiusura degli uffici. L'erogazione della prestazione, comprensiva della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

3.25 Tutoring medico telefonico personalizzato

L'Assicurato, o un familiare in sua vece, può attivare, tramite la *Centrale Operativa*, un servizio di monitoraggio e supporto telefonico, **successivamente alle dimissioni da una struttura sanitaria** in cui sia stato precedentemente ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, **con prognosi di inabilità temporanea superiore a 5 giorni**.

Il servizio è operante tramite contatti telefonici, **programmati in base alla situazione clinica**, verso l'Assicurato e, in caso di necessità verso un familiare per un resoconto, da parte della *Centrale Operativa* e/o dello staff medico interno di Blue Assistance.

Il servizio è attivabile una sola volta all'anno per un massimo di 30 giorni consecutivi.

3.26 Segnalazione di un medico specialista all'estero

Qualora l'Assicurato si trovi all'estero e richieda una visita specialistica, la *Centrale Operativa* provvede a segnalare il nominativo di un medico il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato.

Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale visita.

3.27 Prelievo di campioni da analizzare e consegna referti

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, per *infortunio* o *malattia* **certificati dal medico curante**, e sia richiesta l'effettuazione di prelievi necessari per un'analisi

clinica (esami del sangue, delle feci, delle urine ed esami colturali chimico fisici di altre secrezioni biologiche) senza che nessuno dei conviventi possa fornirgli un aiuto concreto, la *Centrale Operativa*, **compatibilmente con la disponibilità delle locali strutture sanitarie**, provvede a organizzare il prelievo dei campioni da analizzare presso la *residenza* dell'Assicurato, la consegna presso il laboratorio di analisi e il successivo recapito del referto all'Assicurato stesso.

Nel caso in cui il prelievo non possa essere effettuato presso la *residenza* dell'Assicurato, la *Centrale Operativa* provvede a organizzare, in alternativa e in accordo con l'Assicurato, il suo trasferimento in una *struttura sanitaria* mediante autovettura o autoambulanza.

Resta a carico dell'Assicurato il costo degli esami.

3.28 Consegna farmaci

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto, certificata da prescrizione medica** - la *Centrale Operativa* **per un periodo massimo di 3 settimane successive all'evento**, provvede a garantire la consegna di farmaci non salvavita.

L'Assicurato, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere le prestazioni **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco dei farmaci da acquistare dietro prescrizione medica, **purché rientranti tra quelli regolarmente registrati in Italia**, nonché gli estremi per il recapito. **La consegna potrà avvenire - nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - una volta la settimana, previo accordo con l'Assicurato e tenendo conto delle norme che regolano il trasporto di medicinali.** L'erogazione della consegna, è garantita dalla

Centrale Operativa, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

A carico dell'Assicurato resta il solo costo dei farmaci ordinati, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della singola consegna.

3.29 Invio di un'ambulanza

Qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto in ambulanza dalla propria *residenza* alla più vicina *struttura sanitaria*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, nel caso che i propri medici lo valutino necessario, provvede all'invio.

3.30 Collegamento continuo con la struttura sanitaria

Qualora l'Assicurato, nel corso di un *viaggio*, a seguito d'*infortunio* o *malattia*, **sia ricoverato d'urgenza** in una *struttura sanitaria* e vi sia la richiesta da parte dell'Assicurato o dei suoi familiari di essere informati **sulle sue condizioni**, la *Centrale Operativa* provvede ad effettuare un collegamento telefonico diretto tra i propri medici ed il medico curante sul posto.

Le notizie cliniche saranno poi comunicate telefonicamente alla famiglia dell'Assicurato.

3.31 Viaggio di un familiare

Qualora l'Assicurato nel corso di un *viaggio* sia ricoverato in una *struttura sanitaria* a seguito di *infortunio* o *malattia*, **da cui non possa essere dimesso entro 5 giorni** dalla data del ricovero, e richieda, **in assenza di un familiare maggiorenne sul posto**, di essere raggiunto da questi, la *Centrale Operativa* mette a disposizione di quest'ultimo un biglietto di andata e ritorno in treno (prima classe) o in aereo (classe economica), oppure organizza il *viaggio* con altro mezzo di trasporto.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.**

3.32 Rientro sanitario

Qualora nel corso di un *viaggio* vi sia la richiesta di trasferire l'Assicurato presso la sua *residenza* o in una *struttura sanitaria*, idonea a garantirgli cure specifiche a seguito di *infortunio* o *malattia*, la *Centrale Operativa*, **nel caso che i propri medici, d'intesa con il medico curante, lo valutino necessario**, provvede a:

♦ organizzare il trasferimento dell'Assicurato nei tempi e con il mezzo di trasporto che i propri medici ritengono più idoneo tra:

- aereo sanitario appositamente equipaggiato (**esclusivamente in Europa e nei Paesi del bacino del Mediterraneo**);
- aereo di linea classe economica (eventualmente barellato);
- treno prima classe;

autoambulanza o altri mezzi adatti alla circostanza.

◆ far assistere l'Assicurato durante il trasferimento da personale medico e/o paramedico, oppure,

qualora questi non siano ritenuti necessari, di un familiare.
tenendone il costo a carico di Reale Mutua.

La prestazione è operante purché l'intervento di assistenza non venga impedito da norme sanitarie internazionali, non sia conseguenza diretta di infortuni occorsi o di malattie diagnosticate e/o che abbiano reso necessarie cure mediche ed esami clinici prima dell'effetto dell'assicurazione, di uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci, di alcolismo, di tossicodipendenza, di AIDS e sindromi correlate, di schizofrenia, di psicosi in genere, di infermità mentali determinate da sindromi organiche cerebrali, di infortuni derivanti da stato di ubriachezza accertata, dello stato di gravidanza oltre la 26° settimana.

3.33 Rientro del convalescente

Qualora l'Assicurato, nel corso di un *viaggio*, purché convalescente a seguito di un *ricovero*, **sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto**, la *Centrale Operativa*, **nel caso in cui i propri medici, d'intesa con i medici curanti sul posto, lo valutino necessario**, provvede a:

- trasferire l'Assicurato alla sua *residenza* nei tempi e con il mezzo di trasporto che i propri medici ritengono più idonei alle sue linea (classe economica), treno
- (prima classe), autoambulanza o altri mezzi adatti alla circostanza;
- fare assistere l'Assicurato durante il trasferimento da personale medico e/o paramedico se

necessario. In caso contrario l'Assicurato verrà accompagnato compatibilmente con le disponibilità del mezzo di trasporto, da un familiare in *viaggio* con lui.

3.34 Interprete a disposizione all'estero

Qualora nel corso di un *viaggio* l'Assicurato, sia ricoverato all'estero in una *struttura sanitaria* per *malattia* o *infortunio*, e vi sia la richiesta di un interprete per favorire il contatto e lo scambio d'informazioni tra l'Assicurato e i medici curanti sul posto, la *Centrale Operativa*, **compatibilmente con le disponibilità locali**, provvede a reperirlo e ad inviarlo presso l'Assicurato.

La prestazione opera **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**. **3.35 Consegna spesa**

Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a muoversi dalla propria *residenza*, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **che comporti una permanenza a letto, certificata da prescrizione medica** – la *Centrale Operativa* provvede a garantire, **per un periodo massimo di 3 settimane successive all'evento**, la consegna di generi alimentari o di prima necessità.

L'Assicurato, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, per ottenere le prestazioni **deve contattare telefonicamente la Centrale Operativa** fornendo l'elenco degli articoli da acquistare, purché rientranti tra quelli comunemente reperibili nei supermercati, nonché gli estremi per il recapito.

La consegna potrà avvenire - nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne - fino a due volte la settimana, previo accordo con l'Assicurato.

L'erogazione della prestazione, comprensivo della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

A carico dell'Assicurato resta il solo costo dei generi alimentari o di prima necessità ordinati, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della singola consegna.

3.36 Trasporto in ambulanza

Qualora l'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza dalla *struttura sanitaria* in cui sia stato precedentemente condotto alla sua *residenza*, la *Centrale Operativa*, nel caso che i propri medici lo valutino necessario, provvede all'invio.

La prestazione opera fino ad una percorrenza massima di 250 km tra andata e ritorno.

3.37 Invio di un infermiere

Qualora l'Assicurato, al momento della dimissione da una *struttura sanitaria* in cui sia stato ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia* per un periodo non inferiore a **3 giorni**, richieda, **in quanto certificato nella cartella clinica di dimissione**, assistenza infermieristica presso la propria *residenza*, la *Centrale Operativa* provvede a reperire e ad inviare il relativo personale, **tenendone il costo a carico di Reale Mutua fino alla concorrenza di € 300 per sinistro.**

3.38 Invio di una baby sitter

Qualora l'Assicurato, a seguito di *ricovero* per *infortunio* o *malattia* in una *struttura sanitaria* **da cui non possa essere dimesso entro 3 giorni dalla data del ricovero**, sia nell'impossibilità d'occuparsi dei figli minori con lui conviventi e **nessun altro familiare possa prendersene cura**, la *Centrale Operativa* provvede a reperire un baby sitter e ad inviarlo presso la *residenza* dell'Assicurato per occuparsi dei minori. La prestazione opera **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.**

In alternativa la *Centrale Operativa* mette a disposizione di un familiare, **residente ad oltre 50 Km dal Comune in cui risiede l'Assicurato**, un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o treno (prima classe), per raggiungere ed accudire il minore presso la *residenza* dell'Assicurato, tenendone il costo a carico di Reale Mutua.

3.39 Assistenza domiciliare integrata

Qualora l'Assicurato, a seguito di *ricovero* per *infortunio* o *malattia* **di durata non inferiore a 5 giorni**,

necessiti, secondo il parere dei medici che lo, di *assistenza* sociosanitaria, la *Centrale*

Operativa, **nel caso che i propri medici lo valutino necessario**, provvederà ad inviare:

- un medico o un infermiere una volta a settimana per massimo 2 settimane presso la *residenza*;
- un operatore socio-sanitario per massimo 1 h al giorno per non più di 2 settimane presso la

residenza o, presso la *struttura sanitaria*, in caso di *ricovero* dell'Assicurato per un periodo non inferiore a 7 giorni.

Le prestazioni erogabili presso la *residenza* sono operative dietro presentazione della *cartella clinica* o documentazione medica equipollente, attestante l'impossibilità fisica a compiere, senza l'assistenza di terzi, determinate attività della vita quotidiana.

3.40 Invio di un fisioterapista

Qualora l'Assicurato, al momento della dimissione da una *struttura sanitaria* in cui abbia subito un *intervento chirurgico* a seguito di *infortunio* richieda, **in quanto certificato nella *cartella clinica* di dimissione**, l'assistenza di un fisioterapista presso la propria *residenza*, la *Centrale Operativa* provvede a reperire e ad inviare il relativo personale, tenendone il costo a carico di Reale Mutua **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro.**

3.41 Invio di una collaboratrice domestica

Qualora, a seguito di *infortunio* o *malattia*, l'Assicurato venga a trovarsi presso la propria *residenza*, **in una condizione tale per cui consegua una necessaria permanenza a letto certificata da prescrizione medica non inferiore a 3 giorni**, la *Centrale Operativa* - **compatibilmente con le disponibilità locali** - provvede ad inviare una collaboratrice domestica, tenendo il costo a carico di Reale Mutua **fino a un massimo di 12 ore.**

Tali prestazioni possono essere usufruite dall'Assicurato in moduli di 4 o 6 ore nelle fasce orarie diurne, con cadenza pianificata, per un arco temporale massimo di un mese.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato **deve comunicare alla *Centrale Operativa* la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.**

3.42 Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche

Qualora l'Assicurato, al momento della dimissione da una *struttura sanitaria* in cui sia stato ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, richieda, **in quanto certificato nella *cartella clinica* di dimissione**, una o più delle seguenti attrezzature medico-chirurgiche:

- stampelle;
- sedia a rotelle;
- letto ortopedico;
- materasso antidecubito

la *Centrale Operativa* fornisce l'attrezzatura richiesta in comodato d'uso per il periodo necessario alle esigenze dell'Assicurato, **sino ad un massimo di 90 giorni per sinistro**, tenendo il costo a carico di Reale Mutua.

Se per cause indipendenti dalla volontà della *Centrale Operativa*, risultasse impossibile reperire e/o fornire tali attrezzature, Reale Mutua provvederà a rimborsare l'Assicurato delle spese relative al noleggio delle attrezzature stesse, **fino alla concorrenza di € 300 per sinistro, a fronte della presentazione di fattura o ricevuta fiscale** da parte dell'Assicurato stesso.

3.43 Invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto

Qualora l'Assicurato, nei 30 giorni successivi alla dimissione da una *struttura sanitaria* in cui sia stato ricoverato a seguito di *infortunio* o *malattia*, **debba effettuare una o più visite di controllo o esami diagnostici** in una *struttura sanitaria*, **come certificato da prescrizione medica**, in assenza di un familiare che possa fornirgli un aiuto concreto, la *Centrale Operativa*, **nel caso in cui i propri medici di guardia lo valutino necessario**, provvede a inviare un accompagnatore o un mezzo di trasporto per recarsi dalla propria *residenza* alla *struttura sanitaria* interessata, tenendone il costo a carico di Reale Mutua **fino alla concorrenza di € 300 per sinistro.**



DELIMITAZIONI

4.1 Esclusioni

Futuere Medical Innovation con il Partner Reale Mutua non eroga le prestazioni qualora il *sinistro* sia conseguenza diretta o indiretta di:

- stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dell'Assicurato;
- malattie e/o infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;
- ubriachezza accertata;
- infortuni derivanti dalla pratica di:
 - sport aerei in genere;
 - partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli a motore o natanti
- infortuni derivanti dalla partecipazione a imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci

estremo).

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

GESTIONE DEL SINISTRO

5.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Per attivare la garanzia l'Assicurato, o il componente del suo *nucleo familiare* al seguito, **devono contattare immediatamente la Centrale Operativa** e deve:

- fornire ogni informazione richiesta;
- sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla *Centrale Operativa*;
- inviare prescrizione medica, proveniente dal medico curante o dalla struttura sanitaria presso cui

l'Assicurato sia stato ricoverato, che attesti la necessaria permanenza a letto e/o lo stato di non autosufficienza a seguito degli eventi previsti in *polizza*, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.

Futur Medical Innovation ed il Partner Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

5.2 Mancato utilizzo delle prestazioni

Qualora l'Assicurato non usufruisca, o usufruisca solo parzialmente, di una o più prestazioni, Future Medical Innovation e il Partner Reale Mutua non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - REA BS - 564889



Future Medical Innovation ed il Partner Reale Mutua non risponde altresì dei danni conseguenti a un mancato o ritardato intervento, da parte della *Centrale Operativa*, dovuto a forza maggiore o circostanze fortuita o imprevedibili, o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

5.3 Restituzione dei biglietti di viaggio

Future Medical Innovation srl e il Partner Reale Mutua ha il diritto di richiedere all'*Assicurato* o chi per esso l'eventuale biglietto di *viaggio* non utilizzato, nel caso in cui risponde altresì dei danni conseguenti a un mancato o ritardato intervento, da parte della *Centrale Operativa*, dovuto a forza maggiore o circostanze fortuita o imprevedibili, o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

5.4 Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'*Assicurato* o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di assistenza che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.

FUTURE MEDICAL INNOVATION srl

FUTURE MEDICAL INNOVATION S.R.L.
Via PIETRO WÜHRER n° 123
25123 BRESCIA
C. F. Part. I.V.A. 03809890985
Numero R.E.A. BS-564889

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Piva Claudio".

Future Medical Innovation S.r.l.

Sede legale: Via Borgo Pietro Wuhrer, 123 - 25124 Brescia (BS) Partita I.V.A. e C.F. 03809890985-
Iscrizione del Registro Imprese di Brescia 03809890985 - RFA BS - 564889